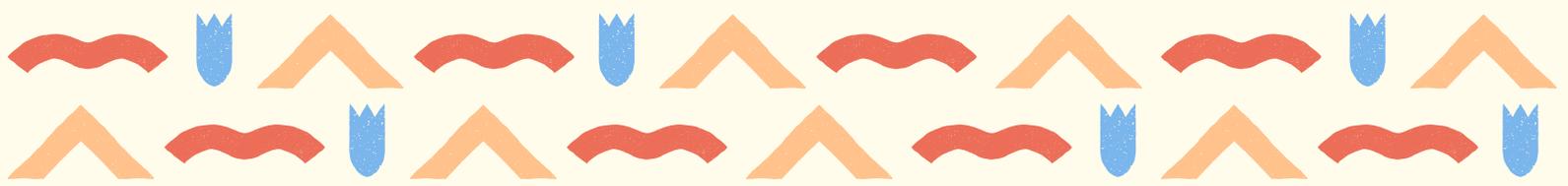


Observatorio

de Participación

Ciudadana y

No Discriminación



## ¿Quiénes somos?

Somos una **unidad programática del Ministerio Secretaría General de Gobierno**, que tiene por objetivo contribuir a la **promoción y sensibilización en materias de participación ciudadana y no discriminación**, a través de la realización de capacitaciones, campañas y conversatorios relacionados con las materias señaladas.

## ¿Qué hacemos?

Capacitar al **funcionariado público de la administración del Estado** y a organizaciones de la **sociedad civil**, en materias de **participación ciudadana en la gestión pública y no discriminación**.

Tender puentes entre la **sociedad civil**, entidades académicas e instituciones que trabajen en temáticas propias de la **participación ciudadana y no discriminación** a través de **instancias participativas**.



## Capacitaciones

Las capacitaciones se conciben como un **espacio de información y educación, en el que se conjugan herramientas y experiencias** que potencian y permiten el reconocimiento, la comprensión, análisis y reflexión de las temáticas abordadas en la Ley N°20.609, que establece medidas contra la discriminación, y Ley N°20.500, sobre asociación y participación ciudadana en la gestión pública.

### ¿Cómo se realizan las capacitaciones?

La capacitación consta de una relatoría de carácter gratuito de una duración aproximada de dos horas, la cual puede realizarse de manera **presencial o remota**. Posteriormente a la capacitación las personas deben contestar un test de conocimiento conducente a un **certificado de aprobación**.

### ¿A quiénes van dirigidas?



Funcionariado Público de Organismos de la Administración del Estado.



Organizaciones de voluntariado y de la sociedad civil vinculadas a la promoción de Derechos Humanos.

### ¿Cómo puedo solicitar una capacitación?

Se coordinan a través del correo [observatorio@msgg.gob.cl](mailto:observatorio@msgg.gob.cl)



## ¿Qué temas abordan las capacitaciones?

### Ley N° 20.500

La capacitación sobre participación ciudadana aborda la importancia de la injerencia de la ciudadanía en los espacios de toma de decisión para el fortalecimiento de nuestra democracia en el marco de la ley 20.500.

Los contenidos tratados son los siguientes:

#### Módulo 1

Conceptualización de la Participación Ciudadana



45 min

Definición de Participación Ciudadana

Importancia de la Participación

Tipos de Participación Ciudadana

Ejemplos de Participación Ciudadana

Niveles de Participación Ciudadana

Capital Social y Asociatividad

Hitos de Participación Ciudadana

#### Módulo 2

Marco Normativo sobre Participación Ciudadana



45 min

Marco Normativo Internacional y Nacional sobre Participación Ciudadana.

Instructivo Presidencial 007 sobre Participación Ciudadana.

Ley 20.500 sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Mecanismos de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.



La capacitación sobre No Discriminación sensibiliza respecto de la importancia de la prevención de situaciones de discriminación el marco de la Ley 20.609 y la normativa internacional vigente en Derechos Humanos. Los contenidos generales son los siguientes:

## Módulo 1

Marco general para comprender qué es la discriminación y algunas de sus manifestaciones.



45 min

Sensibilización en discriminación.

Concepto de Discriminación.

Relación entre Diversidad e Igualdad.

Estereotipos y Prejuicios como base de la Discriminación.

Estereotipos, Prejuicios y Roles de Género como base de la Violencia.

Tipos de Discriminación: Directa, Indirecta, Institucional, Múltiple o Agravada.

## Módulo 2

Estándares Internacionales sobre Derechos Humanos



30 min

Definición y características de los Derechos

Marco Normativo Internacional Ratificado por Chile.

Principio de Igualdad y No Discriminación.

Igualdad Formal e Igualdad Sustantiva.

## Módulo 3

Ley 20.609



30 min

Estereotipos y Prejuicios como base de la Discriminación.

Definición de Discriminación Arbitraria.

Categorías Constitutivas de Discriminación Arbitraria.

Interposición de la demanda.

Obligación de los Organismos del Estado.

Otros cuerpos legales.

Recomendaciones de buen trato.

De manera adicional esta capacitación puede incorporar un foco específico en discriminación a personas pertenecientes a grupos de especial protección.

## Casona Ciudadana



Está ubicada en la comuna de Santiago, la cual se encuentra abierta para organizaciones que se vinculen a la participación ciudadana y la no discriminación, y que requieran utilizar el espacio para reunirse, trabajar y generar distintos encuentros.

Para solicitar el uso del espacio deben escribir a [casonaciudadana@msgg.gob.cl](mailto:casonaciudadana@msgg.gob.cl)



## Contacto

### Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación

📍 Villavicencio 337, Santiago

☎ +56) 2 2 412 5022

### Sigue el trabajo del Observatorio en nuestras redes sociales:

📷 @Observatorio\_segegob

📘 /ObservatorioSegegob

📺 @ObservatorioPCNDSegegob

✂ @OPCND\_Segegob

Para más información,  
escanea aquí:

