



SEGUNDO ESTUDIO DE PERCEPCIONES DE JÓVENES DE 15 A 29 AÑOS
DEL TERRITORIO NACIONAL DE CHILE:

CIBERACOSO Y SALUD MENTAL 2021

Informe al 23 de diciembre de 2021

ÍNDICE

01 El estudio en contexto

02 Síntesis metodológica y ficha técnica

03 Resultados

Perfil sociodemográfico

Víctimas de ciberacoso

Testigos de ciberacoso

Patrones de uso de redes sociales

Satisfacción con la vida



1

EL ESTUDIO EN CONTEXTO

- ✓ Segundo estudio de alcance nacional orientado a recabar antecedentes para establecer posibles relaciones entre ciberacoso y tendencias depresivas, patrones de uso de redes sociales y perfil sociodemográfico.
- ✓ Insumo para campañas comunicacionales de salud pública e iniciativas y/o actividades de prevención, información y sensibilización orientadas principalmente a segmentos identificados como más vulnerables o expuestos a ciberacoso.
- ✓ Información para profundizar análisis en investigaciones académicas.
- ✓ Realizado por la Fundación Katy Summer, en alianza con StatKnows y en colaboración con el Centro de Estudios en Bienestar y Convivencia Social (CEBCS) de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo (UDD).
- ✓ Parte de un servicio de la Fundación Katy Summer al Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación, dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno (Segegob).

Instrumento de recolección de datos

- ✓ Cuestionario aplicado por vía digital conforme a la metodología de StatKnows de muestreo e inferencia muestral para encuestas en línea.
- ✓ Diseñado con asesoría experta de profesionales de la psiquiatría y la psicología, y aprobado por el Comité de Ética de la UDD.
- ✓ Contiene el “**Cuestionario sobre la salud del paciente-9 (PHQ-9)**”, utilizado internacionalmente como encuesta de autoaplicación en centros de atención primaria de salud, para detectar personas con sintomatología depresiva que requieren atención o derivación a especialistas en salud mental (no implica diagnóstico).
- ✓ Recoge también preguntas de dos cuestionarios de relevancia internacional sobre ciberacoso:

✓ **Cuestionario Cyberbullying**

Ortega, R., Calmaestra, J., & Mora-Merchán, J. A. (2007)

✓ **Encuesta de acoso escolar cibernético y de agresión online**

Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2015)

- ✓ Incluye además preguntas del “**Cuestionario de satisfacción con la vida**” (SWLS). Se introdujeron en la versión 2021 de la encuesta para contar con mayor data respecto a factores protectores, útil para campañas preventivas. (Se modificaron algunas de las demás preguntas con el mismo fin, y se descartaron otras para evitar un cuestionario demasiado extenso).

CUESTIONARIO SOBRE LA SALUD DEL PACIENTE-9 (PHQ-9)

Durante las últimas 2 semanas, ¿qué tan seguido le han afectado cualquiera de los siguientes problemas? (Marque con una "✓" para indicar su respuesta)

	Para nada	Varios días	Más de la mitad de los días	Casi todos los días
1. Poco interés o placer en hacer las cosas	0	1	2	3
2. Se ha sentido decaído(a), deprimido(a), o sin esperanzas	0	1	2	3
3. Dificultad para dormir o permanecer dormido(a), o ha dormido demasiado	0	1	2	3
4. Se ha sentido cansado(a) o con poca energía	0	1	2	3
5. Con poco apetito o ha comido en exceso	0	1	2	3
6. Se ha sentido mal con usted mismo(a) -- o que es un fracaso o que ha quedado mal con usted mismo(a) o con su familia	0	1	2	3
7. Ha tenido dificultad para concentrarse en cosas tales como leer el periódico o ver televisión	0	1	2	3
8. ¿Se ha estado moviendo o hablando tan lento que otras personas podrían notarlo?, o por el contrario -- ha estado tan inquieto(a) o agitado(a), que se ha estado moviendo mucho más de lo normal	0	1	2	3
9. Ha pensado que estaría mejor muerto(a) o se le ha ocurrido lastimarse de alguna manera	0	1	2	3

For omitted items: 0 + _____ + _____ + _____ = Total Score: _____

Si usted marcó cualquiera de estos problemas, ¿qué tan difícil fue hacer su trabajo, las tareas del hogar o llevarse bien con otras personas debido a tales problemas?

	Para nada difícil	Un poco difícil	Muy difícil	Extremadamente difícil
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desarrollado por los Drs. Robert L. Spitzer, Janet B.W. Williams, Kurt Kroenke y colegas, con una beca educacional por parte de Pfizer Inc. No se requiere permiso para reproducir, traducir, modificar o distribuir.

CUESTIONARIO CYBERBULLYING
R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora-Merchán (2007)

Este cuestionario es un instrumento para ayudarnos a conocer cómo se utilizan las nuevas tecnologías (Teléfono Móviles e Internet) en las relaciones entre los y las jóvenes como tú. Por favor responde de forma sincera a las preguntas, ya que el cuestionario es anónimo y nadie sabrá cuáles son tus respuestas.

Gracias por tu sinceridad y por dedicarnos tu tiempo.

Centro: _____ Curso: _____ Centro TIC: Sí NO
Fecha: _____ Edad: _____ años

¿Eres un chico o una chica?	<input type="checkbox"/> Chico <input type="checkbox"/> Chica
¿Tienes teléfono móvil?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO
¿Dónde está el ordenador que hay en tu casa?	<input type="checkbox"/> No tengo ordenador en casa <input type="checkbox"/> En mi cuarto <input type="checkbox"/> En el Salón <input type="checkbox"/> En otro sitio (¿dónde?) _____
¿Tienes acceso a Internet en casa?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO
¿Tienes acceso a Internet en algún otro lugar fuera de tu casa?	<input type="checkbox"/> Sí ¿Dónde? _____ <input type="checkbox"/> NO

	Nunca	Una vez	Algunas veces	Varias veces
1. Alguien publicó comentarios hirientes o malintencionados sobre mí en línea.				
2. Alguien publicó una fotografía o video hiriente o malintencionado de mí en línea.				
3. Alguien creó un grupo o página hiriente o malintencionada sobre mí en una red social.				
5. Alguien me amenazó por internet o redes sociales con hacerme daño.				
6. Alguien se hizo pasar por mí en internet y actuó de manera pesada o hiriente.				

	Min.	Máx.	M	DE	r ítem-total corregida	r entre ítems
1. En la mayoría de los sentidos, mi vida es excelente.	1	7	5.79	1.02	0.60	-
2. Considero que mi vida es excelente.	1	7	5.79	1.09	0.68	0.56
3. Estoy satisfecho con mi vida.	1	7	6.08	0.95	0.70	0.53
4. Hasta ahora he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida.	1	7	5.76	1.07	0.60	0.68
5. Si tuviera que vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada.	1	7	5.66	1.44	0.50	0.50
Escala total	5	35	29.10	4.26		0.46

Consentimiento y asentimiento informados de participantes

2→ Consentimiento informado

Te invitamos a participar en esta encuesta sobre **ciberacoso** en adolescentes y jóvenes. Tardarás alrededor de 10 minutos en contestar y no presenta ningún riesgo para ti ni para nadie.

¿Quién la realiza? Esta encuesta es realizada por CollectKnows, por encargo de Fundación Katy Summer y el Ministerio Secretaría General de Gobierno (Segegob). Cuenta con el respaldo de la Universidad del Desarrollo (UDD).

¿Cuál es su propósito? Estudiar la relación que pudiese existir entre patrones de uso de redes sociales, participación en dinámicas de ciberacoso, sintomatología depresiva, y características sociodemográficas en adolescentes y jóvenes chilenos(as) entre 15 y 29 años.

Esto permitirá, entre otras cosas, contar con información pertinente para el desarrollo de programas de prevención y contención de víctimas de acoso virtual, el diseño de políticas públicas sobre la materia, e investigación académica relacionada.

¿Queda registrado mi nombre o mis datos personales? Tus respuestas son anónimas y serán tratadas de manera confidencial, sin que tu identidad sea reconocible. En los resultados se exhibirán solamente conclusiones y resultados generales de la investigación realizada. Eres libre de aceptar responder o no esta encuesta. Asimismo, podrás abandonarla en cualquier momento. Tu participación no contempla una retribución económica.

¿Puedo conocer los resultados? Los resultados del estudio estarán disponibles en el sitio web www.fundacionsummer.com y <https://msgg.gob.cl/wp/>, después del término de la recolección de datos.

En caso de que tengas cualquier pregunta o reclamo, puedes contactarte con Jorge Varela a jovarela@udd.cl (+562 2578 5731) o con el Dr. Francisco Ceriá, Director del Comité de Ética de la Universidad del Desarrollo, a fceric@udd.cl (+562 2327 9443). Si quieres tener más información sobre esta encuesta, puedes escribir a Emanuel Pacheco a emanuel@fsummer.org.

¿Necesitas ayuda? En caso de considerarlo necesario, puedes acudir al Fono Drogas del Senda (1412) o al teléfono de Salud Responde (600 360 7777) del Ministerio de Salud, donde podrás encontrar servicios de orientación, consejería y apoyo psicológico.

Ingresa a <https://www.gob.cl/saludablemente/ayudaprofesionales/>

Para revisar la versión extendida de este mensaje de consentimiento, puedes ir al siguiente enlace: <https://bit.ly/3eJ9ACj>.

ACEPTO participar en esta encuesta confidencial sobre tendencias depresivas en adolescentes y adultos. Entiendo que al dar mi autorización mis respuestas serán tratadas de manera confidencial, exhibiendo solamente conclusiones y resultados generales de la investigación realizada, y que mis datos serán tratados en forma anónima.

Acepto

No acepto

En el caso de menores de edad, se requirió el asentimiento de los adolescentes y además el consentimiento de adultos responsables, por vías digitales separadas.

Opciones de apoyo al invitar participar y tras recibir respuestas



Muchas gracias por haber respondido esta encuesta.

Si necesitaras ayuda como víctima o como testigo de ciberacoso, puedes acudir a www.fsummer.org.

Si necesitaras contención emocional o una sesión gratuita de atención psicológica, puedes solicitarla a **SaludableMente**, ingresando a <https://www.gob.cl/saludablemente/ayudaprofesionales/>.

En caso de ciberviolencia, puedes también recurrir al **WhatsApp de la PDI**: +569 3459 9762.

#CortaLaCadena



El **ciberacoso, cyberbullying o acoso virtual** es el uso de medios digitales para **molestar** o **acosar** a una persona mediante ataques personales y/o divulgación de información confidencial o falsa, publicar contenido negativo, perjudicial, falso o cruel sobre otra persona, y/o compartir información personal o privada sobre alguien más, provocándole humillación o vergüenza.



2

SÍNTESIS METODOLÓGICA Y FICHA TÉCNICA

Tipo de muestreo (propiedad intelectual protegida)



Probabilístico

Las unidades de muestreo se seleccionan de forma aleatoria, conociéndose la probabilidad de que cada persona de la población sea incluida en la muestra. Se superan sesgos de selección mediante cálculo y uso de un "factor de expansión" para cada integrante de la muestra.



Estratificado

El marco muestral se segmenta en subgrupos o estratos definidos en función de variables requeridas para calibración estadística (al menos sexo y edad). Aprendizaje algorítmico a partir de información pública contribuye a que los estratos sean internamente homogéneos y heterogéneos entre sí.



Con afijación proporcional al tamaño de los estratos

Se ajusta la distribución de la muestra dentro de los estratos en función de su tamaño relativo con respecto al tamaño total de la población bajo estudio. Se suele utilizar información censal.



De selección en dos fases

En una primera fase, se seleccionan (aleatoriamente y por estratos) usuarios de internet que comparten la característica de la población bajo estudio. En la segunda fase, la muestra se ajusta en función de la probabilidad de selección de sus integrantes.

INNOVACIÓN:

Ciencia estadística y tecnología avanzada para la realización de **estudios probabilísticos por vía digital**.

Transformación digital en la industria de investigación de opinión pública, resguardando robustez metodológica.

Metodología de StatKnows



Búsqueda con IA
masiva | eficiente | sistemática
por información pública

Detección de múltiples
características del universo de
personas bajo estudio

Conformación de muestra
probabilística
refleja la diversidad detectada

Selección aleatoria,
estratificada

vía digital

Libertad para aceptar o no
Depuración de muestra



Calibración de respuestas
con datos censales y otros offline

Ciencia estadística aplicada
Factores de expansión

Calibración

**Tabulación y visualización
de la data**
Infografía interactiva
Base de datos anonimizada

**REFLEJO PRECISO
DE UNIVERSO
ESTUDIADO**

NO SÓLO USUARIOS ACTIVOS DE
INTERNET.



Metodología de StatKnows

(Números en verde son relativos a este estudio)



3.834.100 personas

Búsqueda con IA

masiva | eficiente | sistemática
por información pública

Detección de múltiples
características del universo de
personas bajo estudio

3.818 personas
(depurada)

Conformación de muestra

refleja la diversidad detectada

Selección aleatoria,
estratificada

Invitación a responder

vía digital

libertad para aceptar o no

<https://form.typeform.com/to/WDHfYI>
[GS#tag=xxxxx](#)



Calibración de respuestas

con datos censales y otros offline

Ciencia estadística aplicada
Factures de expansión

Tabulación y visualización de la data

Infografía interactiva
Base de datos anonimizada

REFLEJO PRECISO DE UNIVERSO ESTUDIADO

4.102.360 personas
Jóvenes de 15 a 29 años residentes
en Chile



Zona geográfica: Territorio nacional de Chile.

Representatividad: Nacional.

Características de los integrantes de la muestra: Jóvenes entre **15 y 29 años**.

Error muestral estimado: **1.90%** a nivel de levantamiento general. Nivel de confianza de **95%**.

Población representada: **4.102.360** personas.

Tamaño muestral: **3.818** personas

Tipo de muestreo: Probabilístico, estratificado, con afijación proporcional al tamaño de los estratos, y de selección en dos fases.

Período de levantamiento: **12 al 16 de diciembre de 2021**.

Instrumento de medición y distribución: Vía digital, utilizando metodología de StatKnows de muestreo e inferencia muestral para encuestas en línea.

Ponderación poblacional: Respuestas fueron calibradas por sexo y edad con información censal nacional proyectada a 2021

Encuesta carbono neutral.

Tasa de respuesta: **32%**



3

RESULTADOS DEL ESTUDIO – SELECCIÓN DE GRÁFICOS DEL DASHBOARD

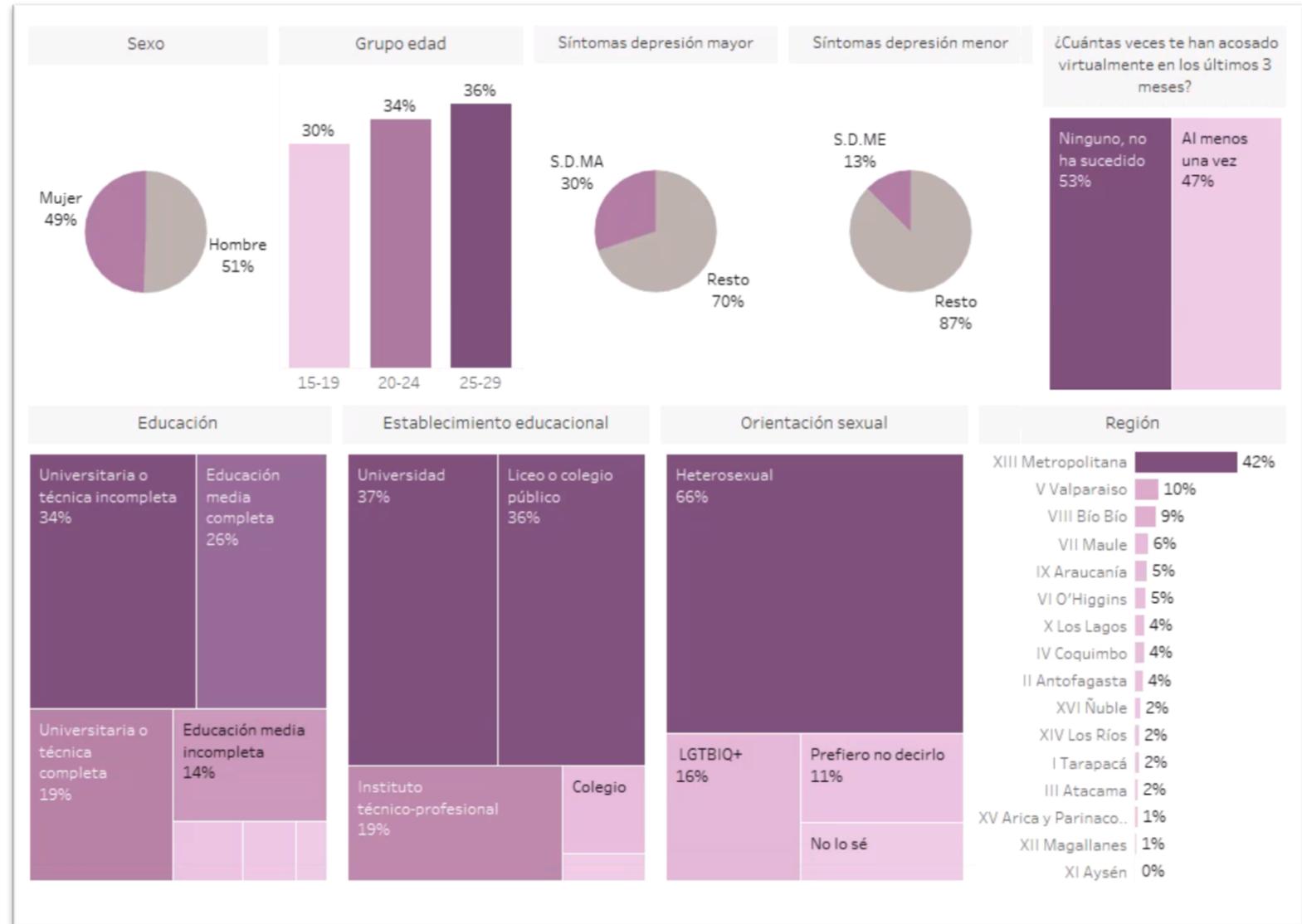


3.1

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Población de 15 a 29 años que vive en el territorio nacional de Chile

- El 30% de la población tiene edades comprendidas entre 15 y 19 años; el 34% entre 20 y 24 años, y el 36% entre 25 y 29 años.
- El 66% declara ser heterosexual.
- 16% manifiesta que su orientación sexual está comprendida como LGTBIQ+.
- 11% prefiere no decir cuál es su orientación sexual.
- 8% declara no saber cuál es su orientación sexual.
- El 30% presenta sintomatología propia (o asociada) a trastorno depresivo mayor.
- El 13% presentan sintomatología propia (o asociada) a trastorno depresivo menor.

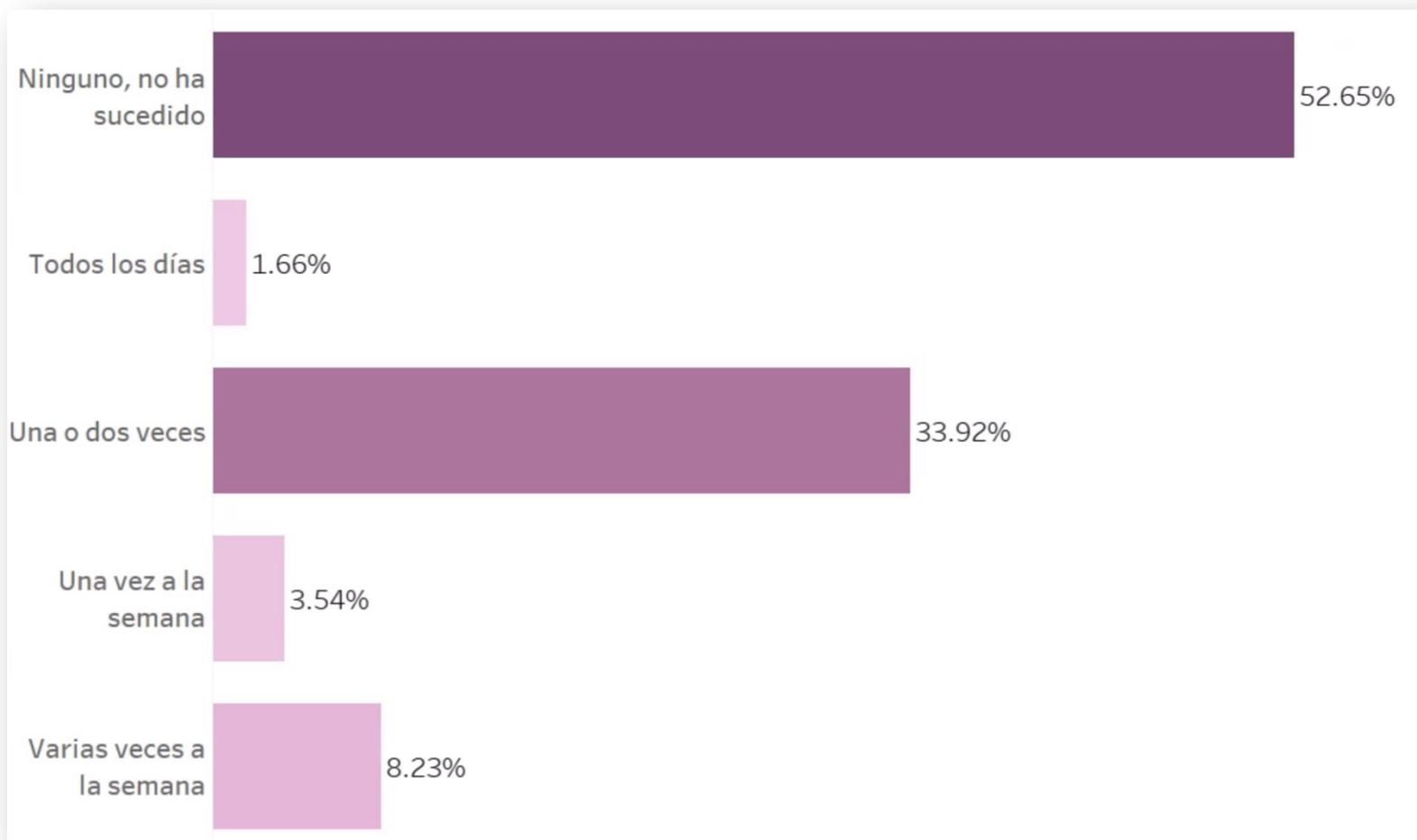




3.2 VÍCTIMAS DE CIBERACOSO

Víctimas: frecuencia de ciberacoso

Aproximadamente, ¿cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?

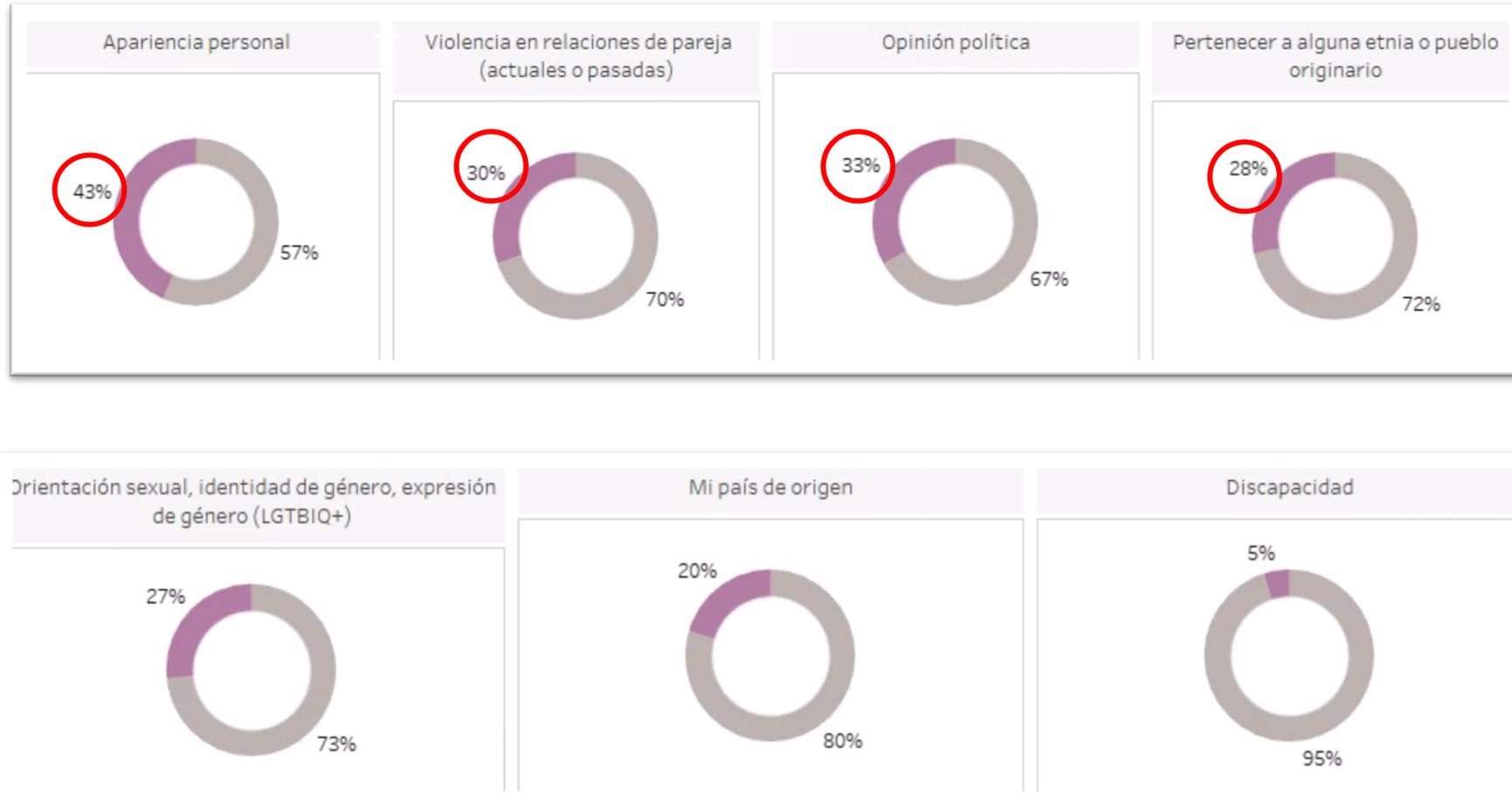


El 47% de los jóvenes de entre 15 y 29 años residentes en Chile declara haber sido acosado virtualmente al menos una vez en los últimos 3 meses.

Población: 1,942,502 (Búsqueda: 3.834.100)
Tamaño muestral de: 1,958
Periodo: 12 al 16 de diciembre del 2021
Error muestral: 3.54%

Víctimas: factores de ciberacoso

El ciberacoso que has recibido tiene relación principalmente con:
Elige tantas opciones como correspondan.



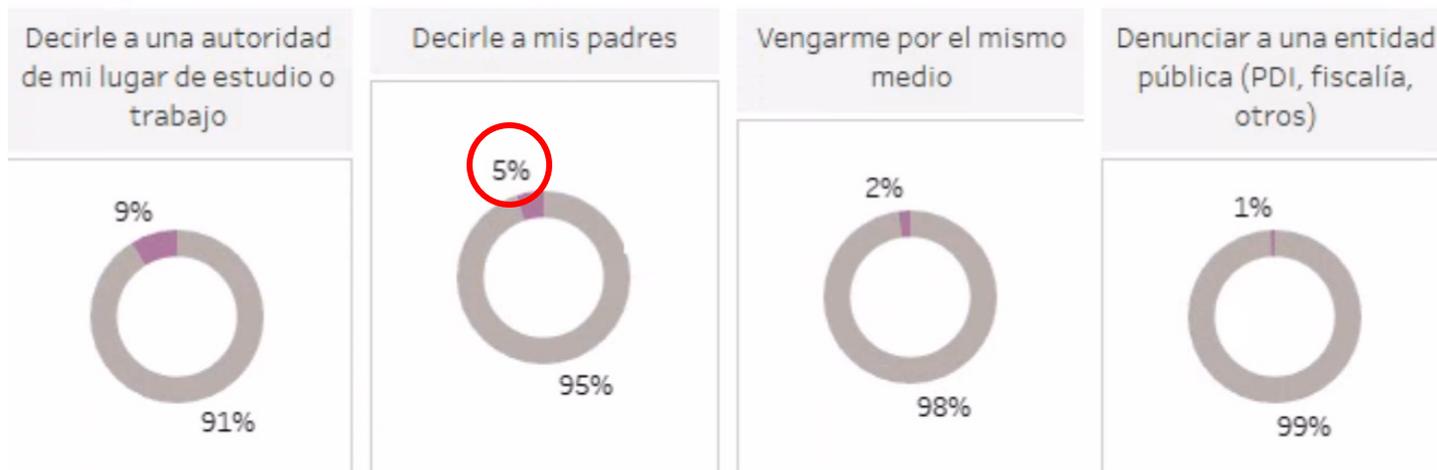
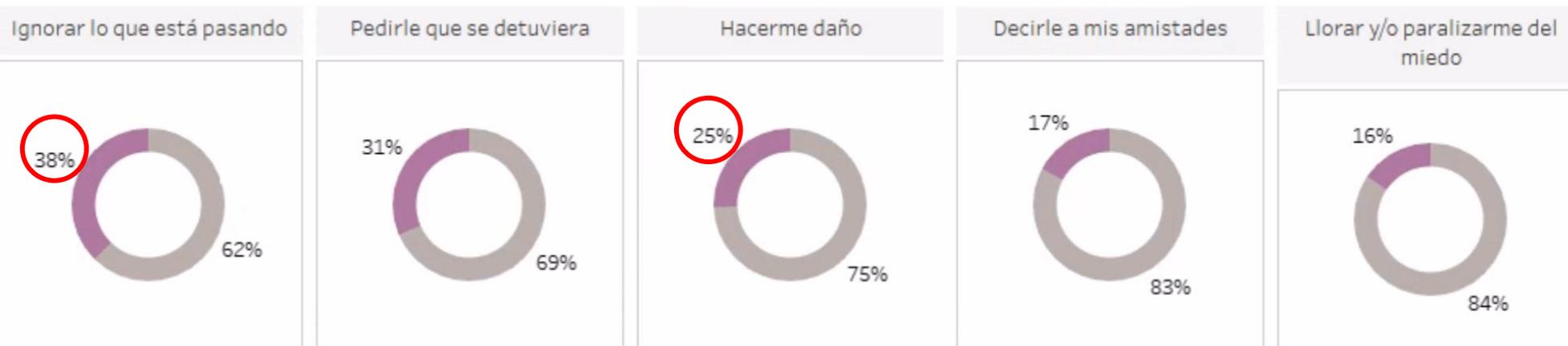
Los(las) jóvenes que han sido acosados(as) virtualmente al menos una vez en los últimos 3 meses, relacionan el acoso que reciben con:

- Apariencia personal (43%)
- Violencia en relaciones de pareja (30%)
- Opinión política (33%)
- Pertener a alguna etnia originaria (28%)
- Orientación sexual (27%),
- Mi país de origen (20%)
- Discapacidad (5%)

Víctimas: reacciones ante el ciberacoso

¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te ha ciberacosado?

Elige tantas opciones como correspondan.



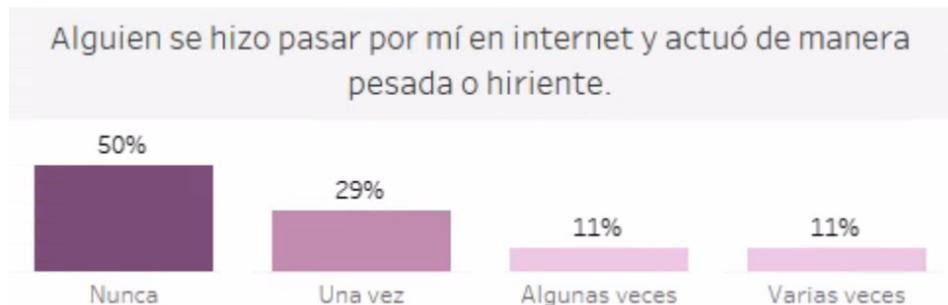
¿Qué declaran hacer los(las) jóvenes que han sido acosados(as) virtualmente?

38% Ignorar lo que esta pasando

25% Hacerme daño

5% Decirle a mis padres

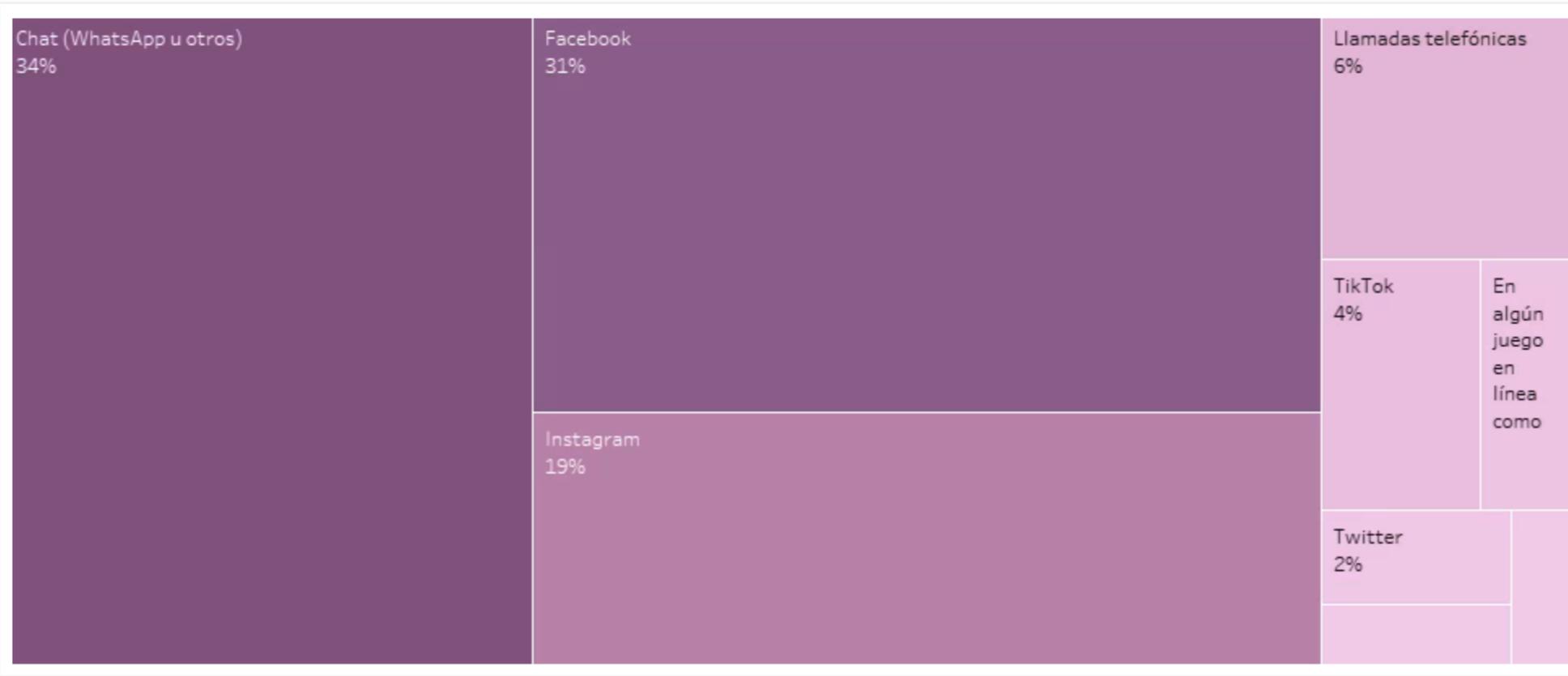
¿Has sido acosado(a) virtualmente de alguna de las siguientes formas?



“Alguien me amenazó por internet o redes sociales con hacerme daño” es la forma de acoso declarada más frecuente: **78%** de quienes han sido ciberacosados(as) una vez o más en los últimos tres meses indica que ha sido acosado(a) de esta forma al menos una vez.

¿A través de qué medios te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?

Elige tantas opciones como correspondan.



Las personas que declaran haber sido acosadas virtualmente afirman que los medios por los que han sido acosados son, principalmente: Chat (34%), Facebook (31%), Instagram (19%), llamadas telefónicas (6%), y Tik tok (4%).

¿Sabes quién o quiénes te ciberacosa(n)?

Piensa en el(los) ciberacosador(es) principal(es).



El **63%** de los(las) jóvenes que declaran haber sido ciberacosados(as) virtualmente al menos una vez en los últimos 3 meses señala saber quién o quiénes los(las) acosan.

Selecciona quién(es) principalmente te ciberacosa(n):

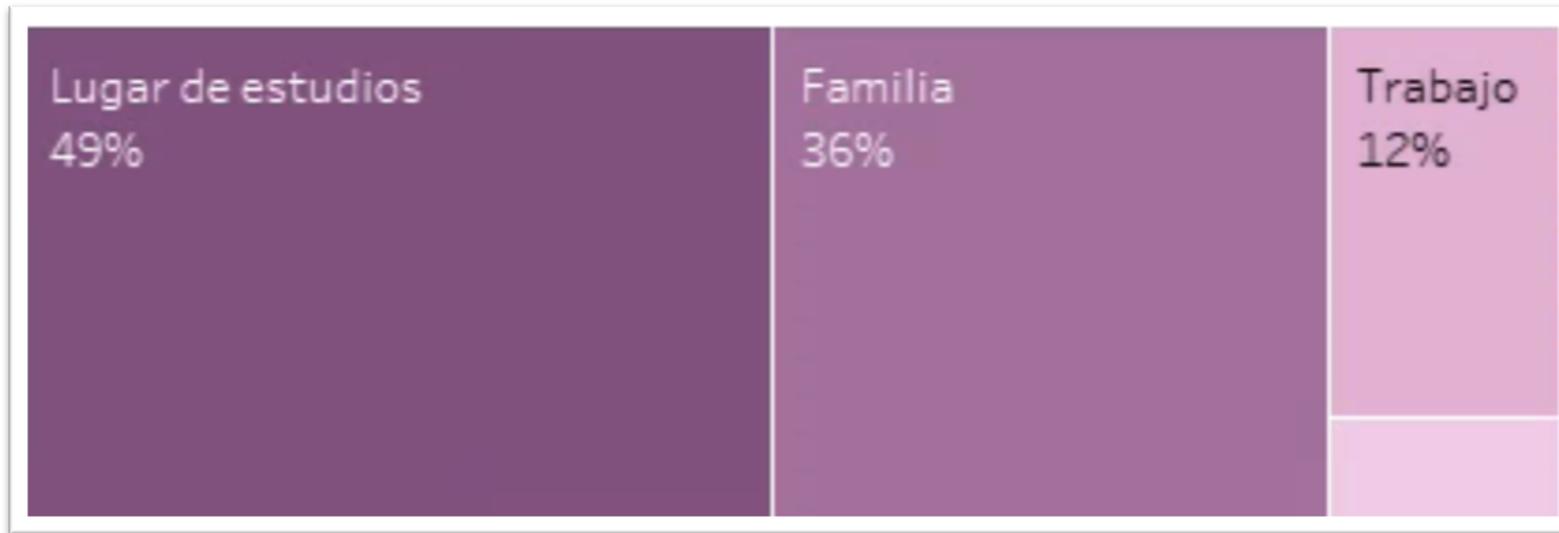


Quiénes declaran haber sido acosados(as) digitalmente al menos una vez en los últimos 3 meses, señalan que han sido acosados(as) principalmente por:

- 38% Uno o más hombres de mi edad
- 28% Una o más mujeres de mi edad
- 24% Personas mayores que yo
- 10% Un grupo de hombres y mujeres de mi edad

Víctimas: grupos de pertenencia de quienes ciberacosan

¿A cuál de los siguientes grupos pertenece(n) principalmente la(s) persona(s) que más te ciberacosa(n)?



Quienes declaran haber sido acosados(as) digitalmente al menos una vez en los últimos 3 meses, señalan haber sido acosados(as) principalmente en:

49% Lugar de estudios

36% Familia

12% Trabajo

3% Amistades

En promedio , ¿cuánto tiempo te conectas al día?



Quienes declaran haber sido acosados(as) digitalmente al menos una vez en los últimos 3 meses, manifiestan que, en promedio, se conectan a internet:

- 4% Menos de 1 hora
- 26% Entre 1 y 3 horas
- 20% Entre 3 y 5 horas
- 29% Entre 5 y 8 horas
- 21% Más de 8 horas

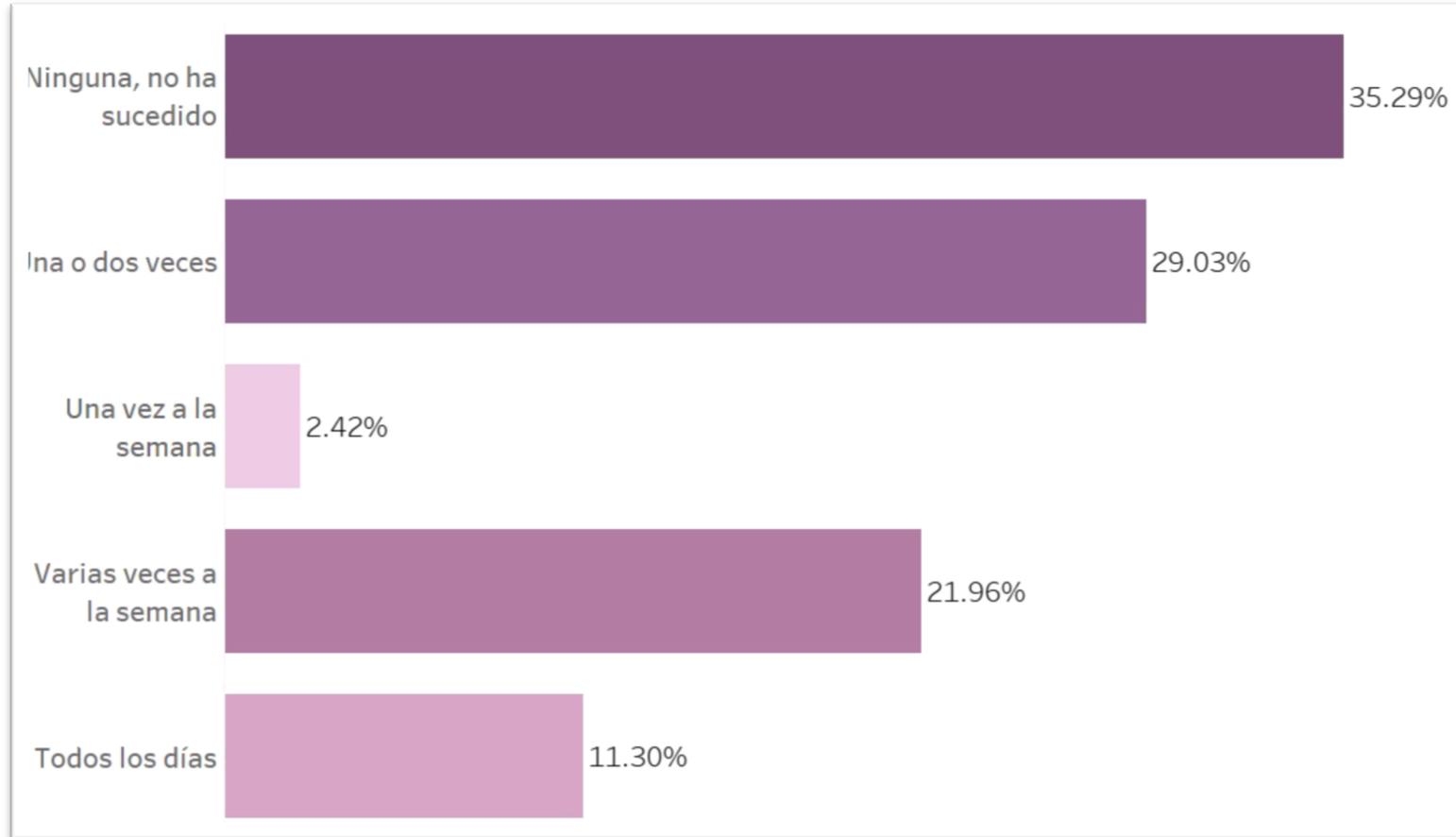


3.3 TESTIGOS DE CIBERACOSO

Testigos: frecuencia

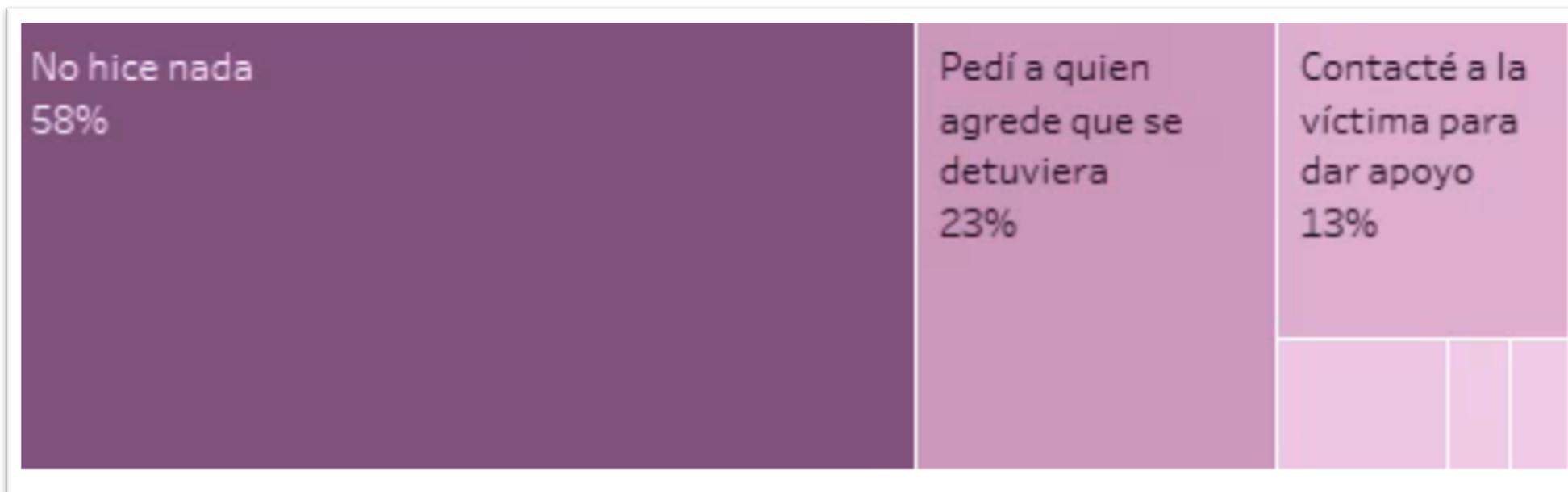
Aproximadamente, ¿cuántas veces has sido testigo de ciberacoso en los últimos 3 meses?

No aplica a ciberacoso del que hayas sido testigo contra personas públicas, como artistas, celebridades y/o políticos.



El **65%** de los(las) jóvenes de 15 a 29 años que residen en Chile declara haber sido testigo de ciberacoso al menos una vez en los últimos 3 meses.

¿Cuál de las siguientes acciones representa mejor lo que hiciste cuando fuiste testigo de ciberacoso?



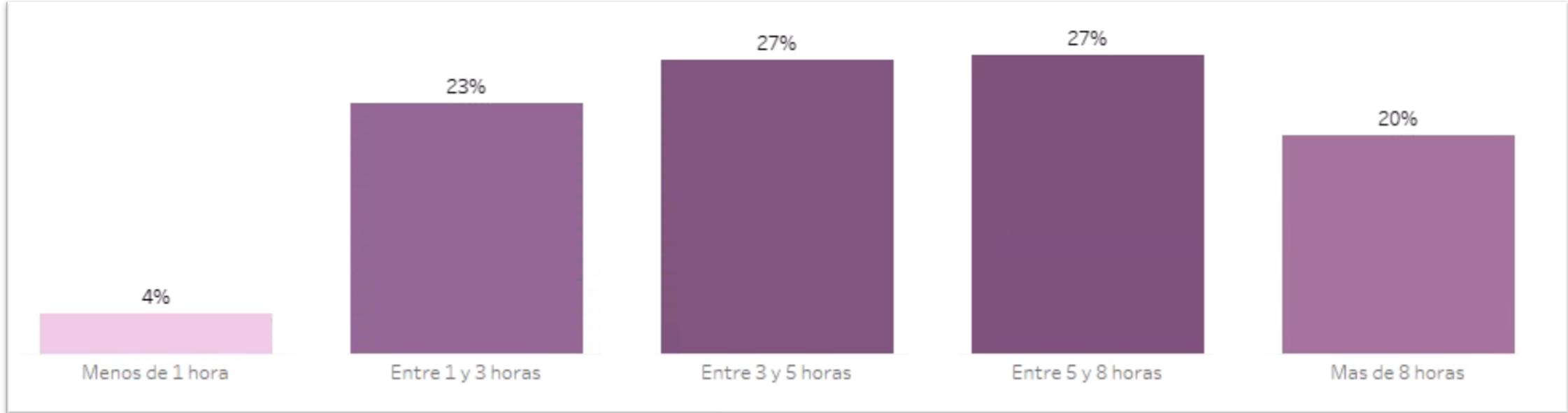
"No hice nada" (58%); "Pedí a quien agrede que se detuviera" (23%), y "Contacté a la víctima para dar apoyo" (13%) son las principales acciones declaradas por quienes han sido testigos de ciberacoso al menos una vez en los últimos tres meses.



3.4

PATRONES DE USO DE REDES SOCIALES

En promedio, ¿cuánto tiempo te conectas al día?

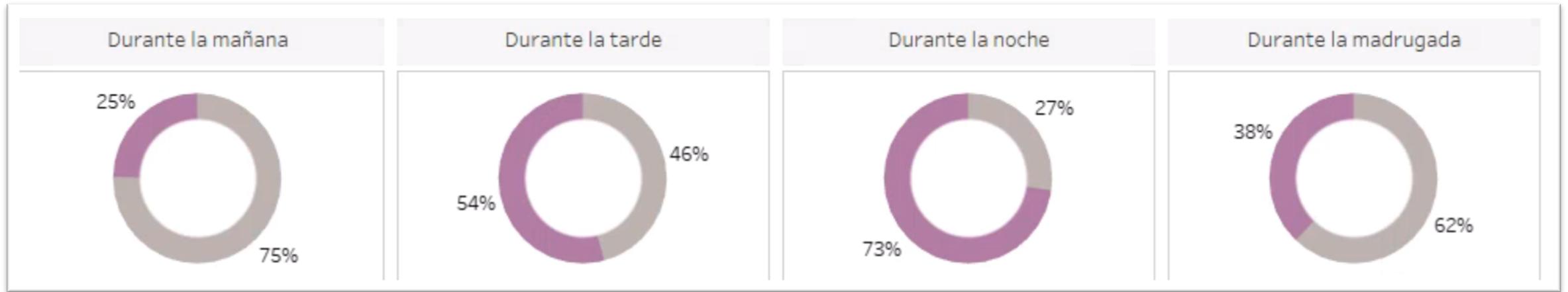


El promedio de conexión a internet de las personas entre 15 y 29 años que residen en Chile es:

- 27% entre 3 y 5 horas
- 27% entre 5 y 8 horas
- 20% más de 8 horas

Patrones de uso de redes sociales: horarios preferidos

Pensando en las horas en que te conectas a redes sociales, ¿cuáles son tus horarios preferidos?
Puedes escoger hasta 2.



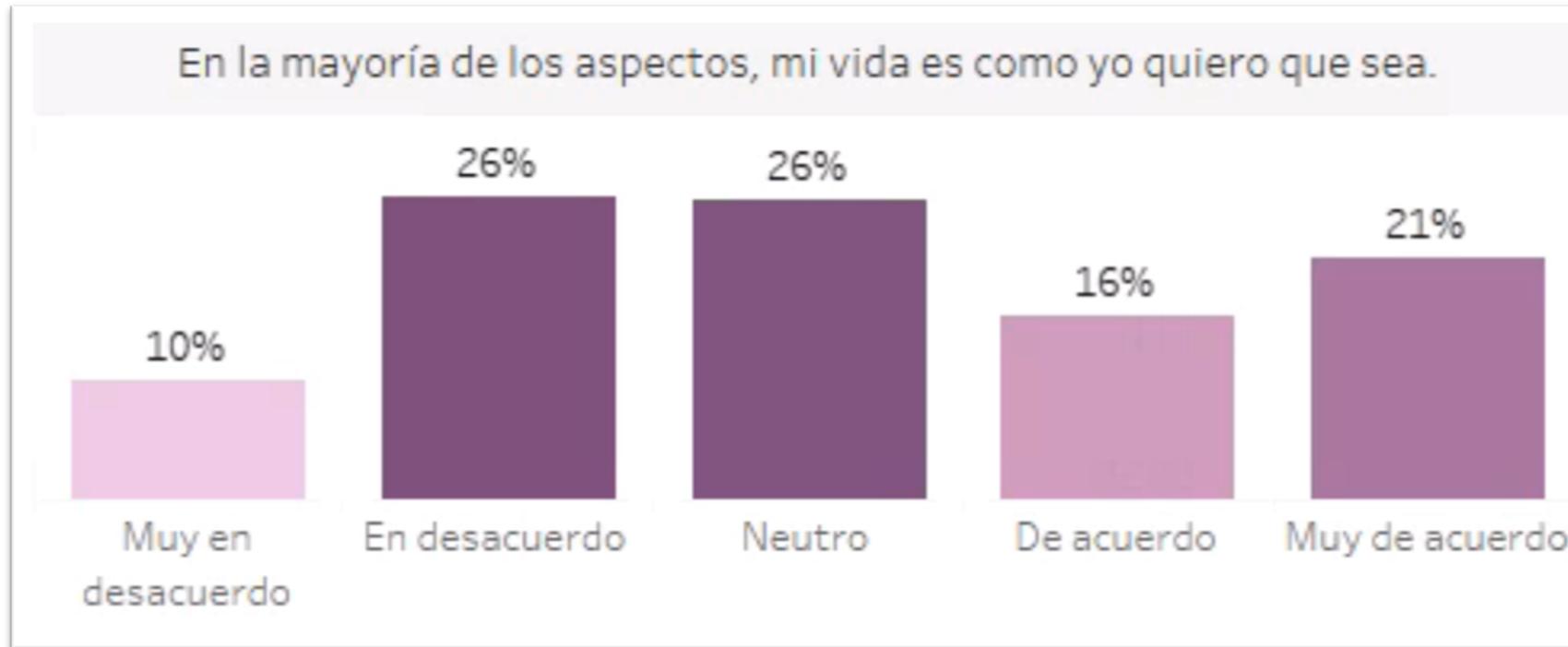
Para las personas entre 15 y 29 años que residen en Chile, el horario preferido para conectarse a las redes sociales es durante la noche (73%).



3.5

SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Por favor, indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases.



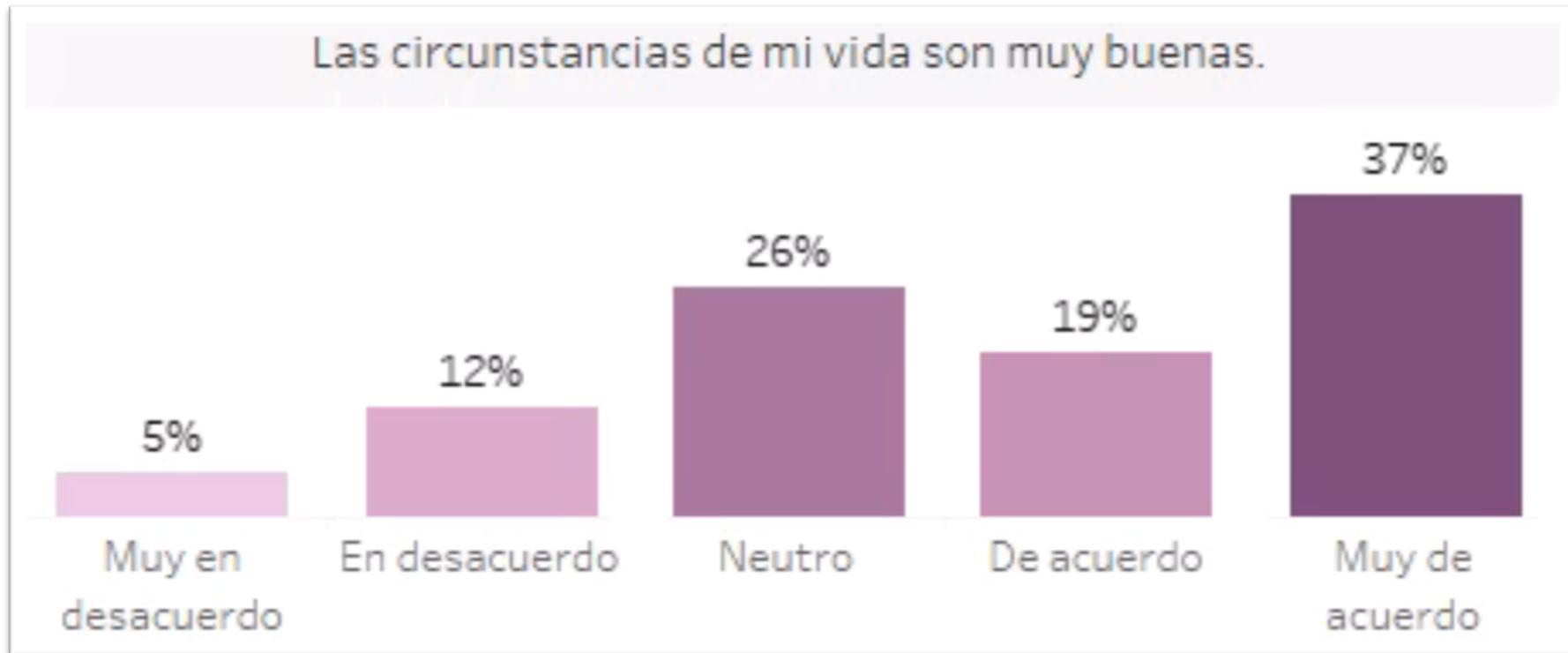
El 36% declara estar muy en desacuerdo o en desacuerdo con la frase "En la mayoría de los aspectos, mi vida es como yo quiero que sea".

26% se declara neutro.

37% declara estar de acuerdo o muy de acuerdo.

Satisfacción con la vida: pregunta 2 de cuestionario SWLS

Por favor, indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases.

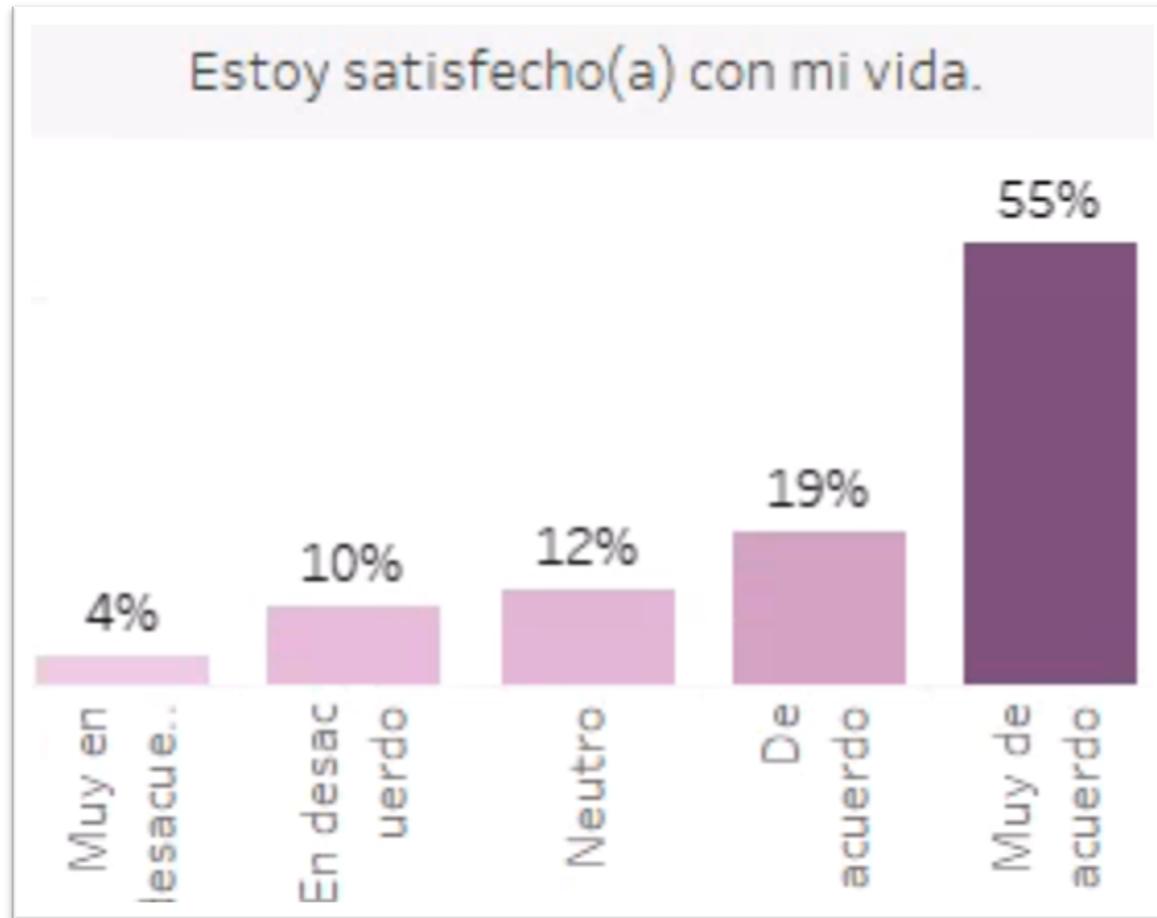


El 17% declara estar muy en desacuerdo o en desacuerdo con la frase "Las circunstancias de mi vida son muy buenas".

26% se declara neutro.

56% declara estar de acuerdo o muy de acuerdo.

Por favor, indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases.



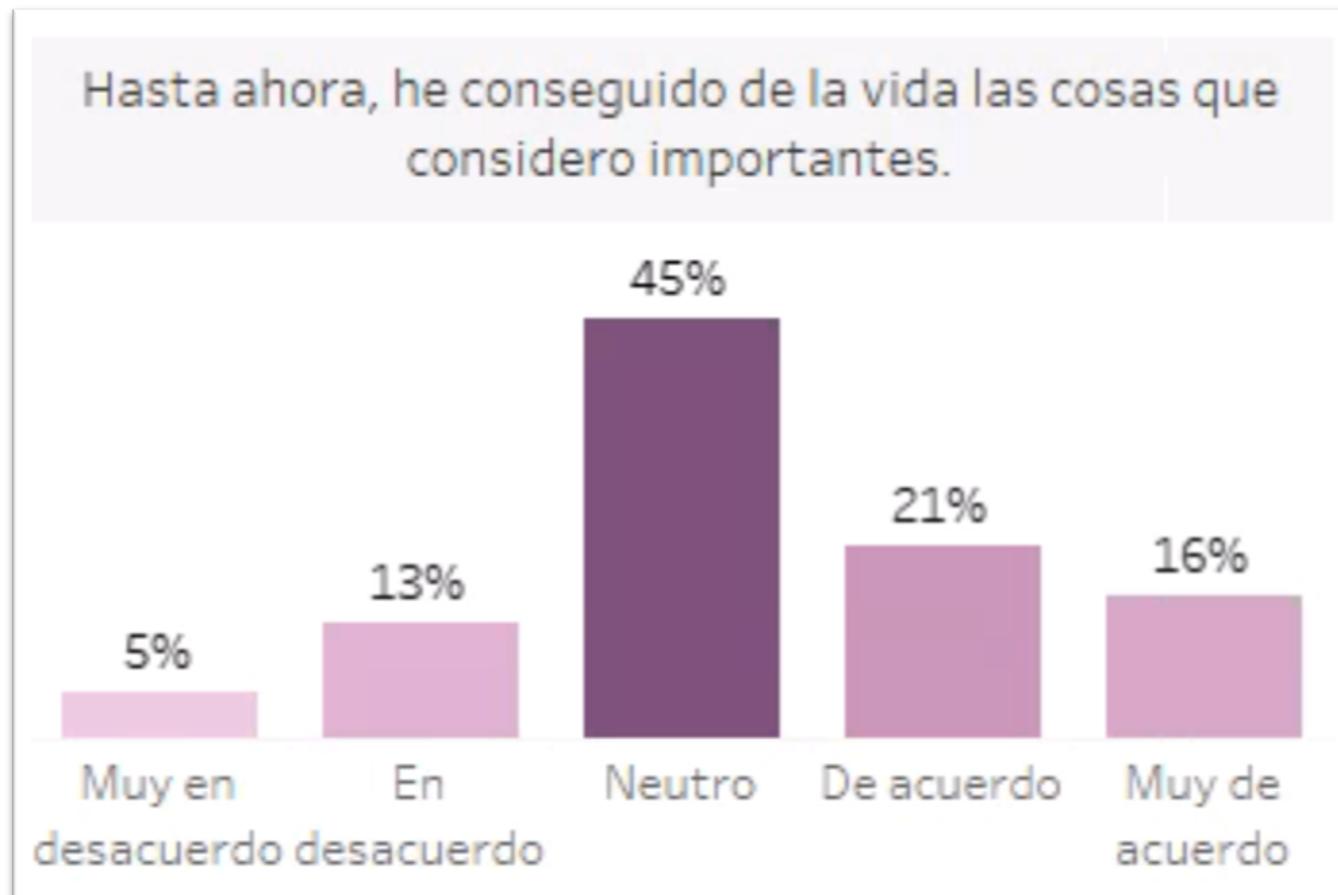
El 14% declara estar muy en desacuerdo o en desacuerdo con la frase "Estoy satisfecho(a) con mi vida".

El 12% se declara neutro.

74% declara estar de acuerdo o muy de acuerdo.

Satisfacción con la vida: pregunta 4 de cuestionario SWLS

Por favor, indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases.

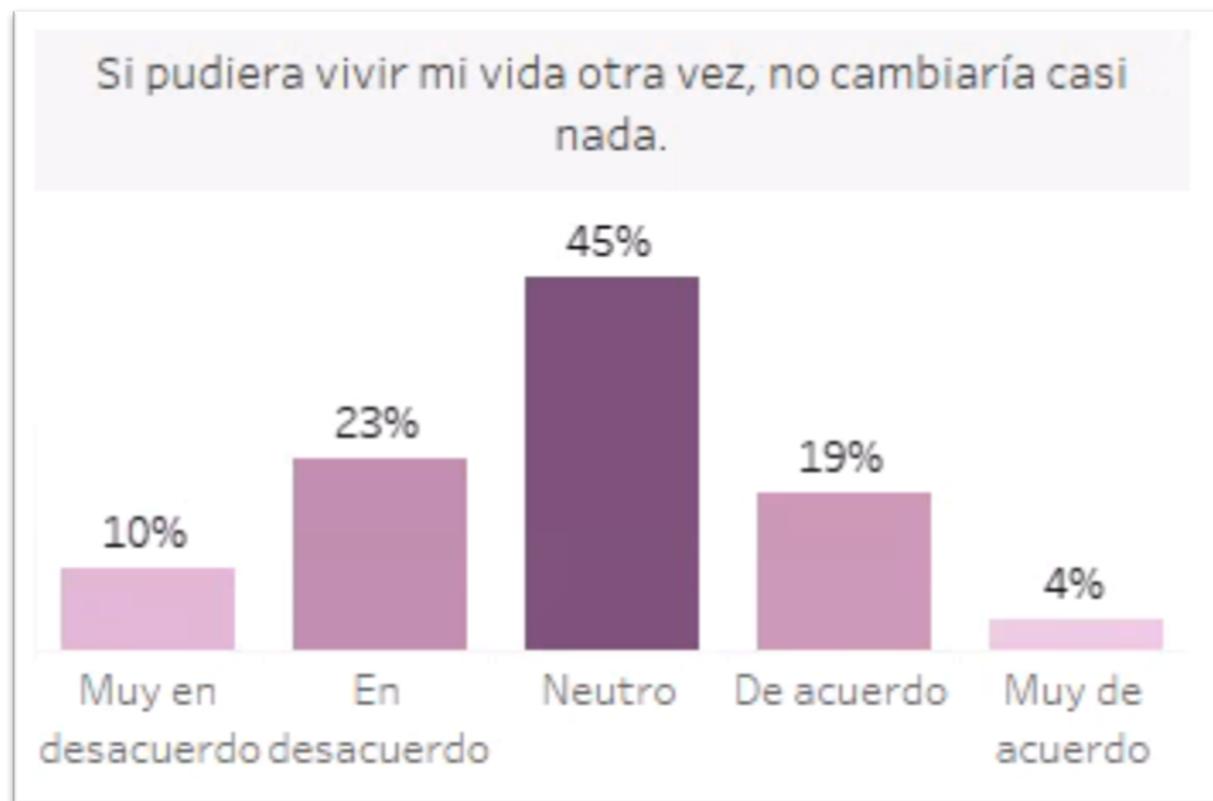


El 18% declara estar muy en desacuerdo o en desacuerdo con la frase "Hasta ahora, he conseguido de la vida las cosas que considero importantes".

El 45% se declara neutro.

37% declara estar de acuerdo o muy de acuerdo.

Por favor, indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases.



El 33% declara estar muy en desacuerdo o en desacuerdo con la frase "Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría casi nada".

El 45% se declara neutro.

23% declara estar de acuerdo o muy de acuerdo.



KATY
SUMMER
Fundación

Contacto

Emanuel Pacheco

✉ emanuel@fsummer.org

☎ +569 9443 8180